

**Bitte heben Sie diese Informationen zusammen mit den Wertmarken auf!!**



# Mein 365 €-Ticket

## Merkblatt zu den wichtigsten Informationen rund um das 365 €-Ticket für Eltern/Schüler/innen

### 1. Wie funktioniert mein 365 €-Ticket?

Das 365 €-Ticket besteht aus **zwei** Bestandteilen, der monatlichen Wertmarke und dem Verbundpass. Auf Ihrem Verbundpass steht eine sog. Verbundpassnummer. Bitte schreiben Sie diese Verbundpassnummer auch auf die jeweilige Monatswertmarke und schieben Sie diese Marke (jeweils monatlich) in den Verbundpass.

Bitte schreiben Sie die **Verbundpassnummer nur auf die jeweils aktuelle Monatswertmarke und noch nicht sofort auf alle Marken**. Die Marken bitte erst im jeweils gültigen Monat beschriften!

### 2. Wie gehe ich bei einem Fahrkartenverlust vor?

Sollten Sie Ihr 365 €-Ticket verlieren, können Sie im VGN-Schulportal „VGNs maxi“ unter <https://smaxi.vgn.de> einen neuen Verbundpass beantragen.

**Die monatlichen Wertmarken können leider nicht ersetzt werden.** Sollten Sie das 365 €-Ticket verlieren, ist es daher notwendig, für die restlichen Monate entsprechende Schülerfahrkarten zu lösen. Diese können von der Stadt Marktredwitz leider nicht erstattet werden.

**Bitte bewahren Sie die Wertmarken für die Folgemonate an einem sicheren Ort auf, da hier kein Ersatz möglich ist.**

### 3. Wie gehe ich bei einem Schulwechsel vor?

Bei einem Schulwechsel wenden Sie sich bitte an das Sekretariat der Schule. Hier kann geklärt werden, ob die Wertmarken auch für die neue Schule weiterverwendet werden können. In bestimmten Fällen müssen die Wertmarken zurückgegeben werden.

Bei nicht rechtzeitiger Rückgabe der Wertmarken, müssen wir Ihnen die durch die versäumte Rückgabe entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

**Bitte heben Sie diese Informationen zusammen mit den Wertmarken auf!!**



#### **4. Wie gehe ich bei einem Umzug vor?**

Bitte setzen Sie sich hier mit dem Sekretariat der Schule in Verbindung. Dort kann geklärt werden, ob das Ticket zurückgegeben werden muss oder ob es auch für den neuen Wohnort gelten kann. Hierzu bringen Sie bitte auch alle noch nicht benutzten Wertmarken mit ins Sekretariat.

Bei nicht rechtzeitiger Rückgabe der Wertmarken, müssen wir Ihnen die durch die versäumte Rückgabe entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

#### **Weitere Infos:**

Mit dem VGN-Ticket können Sie im gesamten VGN-Bereich in der 2. Klasse kostenlos den öffentlichen Personennahverkehr benutzen. Alle Liniennetze können Sie unter: [vgn.de/liniennetze](http://vgn.de/liniennetze) ansehen. Fahrplanauskünfte können unter [vgn.de/verbindungen](http://vgn.de/verbindungen) oder in der App VGN Fahrplan & Tickets eingesehen werden.

Bei weiteren Fragen rund um das 365 €-Ticket, sowie in allen weiteren schülerbeförderungsrechtlichen Fragen und Angelegenheiten können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Stadt Marktredwitz  
Schulverwaltung  
Tel. 09231/501-125