

Mein 365 €-Ticket

Merkblatt zu den wichtigsten Informationen rund um die neue Fahrkarte für Eltern/Schüler/innen

Bitte beachten Sie diese Informationen und heben Sie sich dieses Merkblatt gut auf.

Der Landkreis Wunsiedel i. Fichtelgebirge tritt zum 01.01.2024 dem Verkehrsverbund Großraum Nürnberg (VGN) bei. Deshalb müssen für alle Schülerinnen und Schüler, die Linienbusse benutzen neue Fahrscheine bestellt werden.

1. Wie funktioniert mein 365 €-Ticket?

Das 365 €-Ticket besteht aus **zwei** Bestandteilen, der monatlichen Wertmarke und dem Verbundpass. Bitte schieben sie ausschließlich die gültige Monatsmarke in den Verbundpass.

Auf Ihrem Verbundpass steht eine sog. Verbundpassnummer. Bitte schreiben Sie diese Verbundpassnummer auch auf die jeweilige Monatswertmarke.

Bitte schreiben Sie die **Verbundpassnummer nur auf die aktuelle Monatswertmarke**. Schreiben Sie **die Nummer noch nicht sofort auf alle Marken**. Bei einer eventuellen Rückgabe der Fahrkarte z.B. wegen Umzug ist sonst keine Weiterverwendung der Marken möglich und wir müssten Ihnen die entstandenen Kosten in Rechnung stellen! Die Marken bitte erst im jeweils gültigen Monat beschriften!

2. Wie gehe ich bei einem Fahrkartenverlust vor?

Sollten Sie Ihr 365 €-Ticket verlieren, können Sie über einen neuen Bestellschein (zu erhalten im Sekretariat der Schule) einen neuen Verbundpass beantragen.

Die monatlichen Wertmarken können leider nicht ersetzt werden. Sollten Sie das 365 €-Ticket verlieren, ist es daher notwendig für den restlichen Monat entsprechende Schülerfahrkarten zu lösen. Diese können von der Stadt Marktredwitz leider nicht erstattet werden.

Bitte bewahren Sie die Wertmarken für die Folgemonate an einem sicheren Ort auf, da auch hier kein Ersatz möglich ist.

Bitte beantragen Sie umgehend einen neuen Verbundpass, da bei Verlust keine vorläufige Fahrkarte ausgestellt werden kann.

3. Wie gehe ich bei einem Schulwechsel vor?

Bei einem Schulwechsel müssen die nichtbeschrifteten restlichen Monatswertmarken in der Schule bzw. bei der Stadt Marktredwitz abgegeben werden.

Bei nicht rechtzeitiger Rückgabe der Wertmarken, müssen wir Ihnen die durch die versäumte Rückgabe entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

4. Wie gehe ich bei einem Umzug vor?

Bitte setzen Sie sich hier mit dem Sekretariat der Schule in Verbindung. Dort kann geklärt werden, ob das Ticket zurückgegeben werden muss oder ob es auch für den neuen Wohnort gelten kann. Hierzu bringen Sie bitte auch die nicht beschrifteten Wertmarken mit ins Sekretariat.

Bei nicht rechtzeitiger Rückgabe der Wertmarken, müssen wir Ihnen die durch die versäumte Rückgabe entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

Mit dem VGN-Ticket können Sie übrigens im gesamten VGN-Bereich in der 2. Klasse kostenlos den öffentlichen Personennahverkehr benutzen.

Bei weiteren Fragen rund um das 365 €-Ticket, sowie in allen weiteren schülerbeförderungsrechtlichen Fragen und Angelegenheiten können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Stadt Marktredwitz
Schulverwaltung
09231/501-125